

Bedste praksis sygedagpengeopfølgning - Case Slagelse Jobcenter

26 mio. kr. sparet pr år og flere i arbejde

Slagelse Jobcenter præsterer markant bedre end Jobcentre i deres klynge af jobcentre med samme rammevilkår.

	Slagelse	Sammenlignelige jobcentre
Andel af arbejdsstyrken på sygedagpenge på et år	2,6 %	3,5-4,2 %
Varighed på sygedagpenge	7,6 uger	8,3-9,9 uger
Andel af forløb der bliver længere end 52 uger	7 %	7-23 %
Andel der stadig er i arbejde 3 mdr. efter afsluttet sag	57,5 %	47,6-57,4 %
Gennemsnitlig udgift pr sygedagpengesag	6.993 kr.	9.382 kr.

Kilde: Jobindsats.dk – tal for jan-sep. 2009

Var Slagelse Kommunes udgift pr. sygedagpengesag lige så høj som gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre, ville kommunens udgifter til sygedagpenge i 2009 være 26 mio. kr. højere.¹

Positiv udvikling i resultaterne

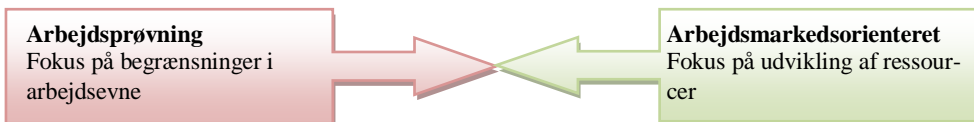
Slagelse Jobcenter har ikke altid ligget så godt. Udviklingen har især været positiv i perioden 2007 til 2009. Således var kommunens udgifter til sygedagpenge 1861 kr. pr. person i arbejdsstyrken i de første tre kvartaler af 2007, mod kun 1480 kr. i de første tre kvartaler af 2009 (et fald på 20 pct.). I samme periode er udgiften på landsplan gået fra 1936 til 1998 kr. pr. person i arbejdsstyrken, svarende til en vækst på 3 pct.

Den fulde historie i Arbejdsgangsbanken – den korte her...

Slagelse Jobcenter har arbejdet med en række faktorer der har skabt ovenstående resultater. Den korte historie er:

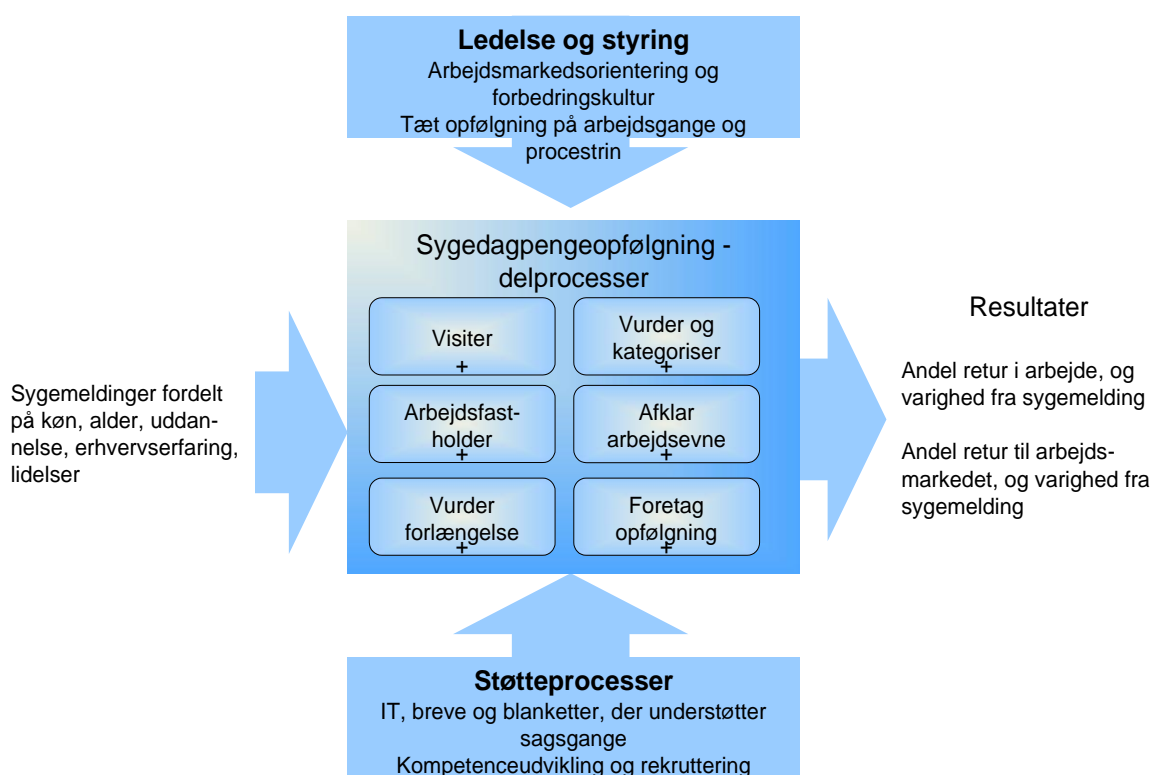
- Der er en meget **tydelig og sammenhængende ledelsesmæssig linje** fra borgmester, over direktion, jobcenterchef, områdechef til driftscoordinatorer. Det betyder for den enkelte beskæftigelsesmedarbejder, at man har hele sin organisation i ryggen, når man eventuelt skal træffe en beslutning, som borgeren, en arbejdsgiver eller en A-kasse umiddelbart er imod. På den ene side er der **udstrakt frihed og kompetence** til den enkelte medarbejder. På den anden side er der en meget **tydelig teamånd** og fælles forståelse for, hvad der er god sagsbehandling.
- Jobcenteret har arbejdet med en række helt afgørende **værdier** for den positive udvikling. Uarbejdsdygtighedsbegrebet og arbejdsmarkedsorientering er helt konkret blevet drøftet, udfoldet, forankret og omsat til praksis. Fx anvendes arbejdsprøvning ikke. I stedet for anvendes tilbud, der udvikler ressourcer.

¹ Tilsvarende resultater er påvist af KREVI og Beskæftigelsesregionen Hovedstaden & Sjælland, jf. http://kreivi.dk/files/Okonomisk_effektiv_sygedagpenge-administration.pdf og <http://albertslund.instant.cohaesio.net/layouts/showfile.aspx?fileName=2142669.pdf&acc=1>



- **Milepæle** i sagsforløbet - som der følges op på. Jobcenteret har defineret en række milepæle eller tilstande, som en sag skal gennemløbe – fx bred vurdering af uarbejdsdygtighed ved 13. uge. Der følges op gennem konkret sagsgennemgang, og der tages initiativer, hvis de ikke følges.
- **Effektive arbejdsgange.** Fx er der sikret en hurtig overgang fra ydelsescenter til første samtale med en hurtig rundbordssamtale med virksomhed eller A-kasse umiddelbart efter, hvis ikke borgeren står lige foran raskmelding.

Slagelse Jobcenters resultater er ikke nået gennem arbejde med bare én faktor, men med flere faktorer. I figuren er vist nogle af de forhold, der har betydning for, at delprocesserne bliver gode og effektive.



I Arbejdsgangsbanken er casen udfoldet, og arbejdsgange for den hurtige visitation, opfølgningsinitiativer og tilbud er vist.