

Er jeres organisation gearet til fremtiden?

Verden står ikke stille, og det gør jeres organisation heller ikke. Hvad enten det er på et enkelt forvaltningsområde eller hele den kommunale forvaltning, er der krav om, at I skal kunne noget mere og andet end i dag.

Et 360 graders eftersyn af jeres organisation giver et solidt grundlag for at lægge en strategi, der udnytter jeres nuværende kompetencer og imødekomme fremtidens krav og forventninger.

I KLK tilbyder vi at lave en analyse, hvor vi sammen med jer kommer 360 grader rundt om jeres organisation. Vi ser på den både udefra og indefra, hvad I kan, og hvad I skal. Eftersynet tilrettelægges på baggrund af jeres ønsker og behov, men vi sikrer, at analysen udfordrer og udvikler på områder, som I måske ikke selv har tænkt på.

Analysen kan fx anvendes til at udvikle en række scenarier for jeres organisation med angivelse af veje dertil samt de nødvendige kompetencer.

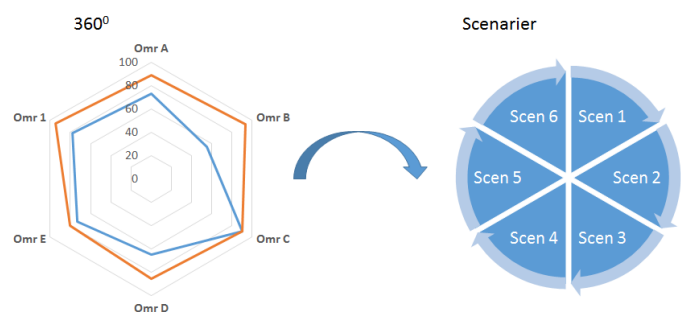
Den kan også danne baggrund for, hvordan I fremover skal indrette jeres interne arbejde, samarbejdsrelationer, borgerinddragelse, politikudvikling, styring, ledelse mv., så I bedst lever op til fremtidens krav og forventninger.

I KLK har vi stor erfaring med organisationsanalyser med meget forskellige udgangspunkter, Vores analysedesign tager altid hensyn til de lokale forhold i den organisation og kommune, vi arbejder for, og de konkrete behov, der er baggrunden for analysen.

Vi har solid viden inden for alle de store velfærdsområder i forhold til, hvilke udfordringer de står over for, hvordan opgaveløsningen kan tilrettelægges, styringsforhold, samarbejdsforhold mv. Vi har samtidig fokus på de politiske processer som et aktiv i de organisatoriske processer.

Med et 360 graders eftersyn fra KLK er I garanteret en grundig og inddragende proces, der bl.a. kan bygge på interview med alle relevante parter, antropologiske studier og benchmarking. Resultatet bliver konkrete forslag, I kan let kan arbejde videre med.

Kontakt souschef Peter Bogh, peb@kl.dk, tlf. 21 34 44 45 eller chefkonsulent Søren Sønderby, sby@kl.dk, tlf. 30 50 53 33, hvis du vil vide mere om, hvordan vi i KLK kan hjælpe jer med et 360 graders eftersyn.



Serviceeftersyn gav Hjørring Kommune

Politikerne i Hjørring Kommune efterlyste et serviceeftersyn på teknik- og miljøområdet. Det resulterede i et samarbejde med KL's Konsulentvirksomhed (KLK), der har peget på en række indsatser, som kommunen nu arbejder videre med, og som kan give nye økonomiske muligheder.

Det var egentlig politikerne i Hjørring Kommune, der begyndte at tale om et serviceeftersyn på dele af teknik- og miljøområdet, fordi kommunen tidligere har lavet det på kørselsområdet med en besparelse på 5,8 mio. kr. til følge.

Men direktør i Teknik og Miljø i Hjørring Kommune Andreas Duus greb bolden og fik det udvidet til et grundigt eftersyn af hele forvaltningen i Teknik og Miljø.

Syv scenarier

KLK kom ifølge Andreas Duus med det bedste tilbud og har efterfølgende afleveret en række scenarier, som Hjørring Kommune har valgt at arbejde videre med. Det er bl.a. scenarier som optimering af arbejdsgange, samarbejde på tværs af kommuner, samarbejde med borgere og brugere, teknologi samt styring.

KLK peger på følgende syv indsatsområder:

- Optimering af interne arbejdsgange.
- Konkurrenceudsættelse på udvalgte områder.
- Samarbejde på tværs af kommuner.
- Samarbejde med borgere og brugere.
- Det interne samarbejde.
- Den teknologiske fremtid.
- Forbedret dokumentation og styring.

"Vi har valgt et par spor ud, men hvert spor indeholder flere scenarier. Vi har sat et hold til hvert spor, som skal sætte scenarierne i værk og gøre dem kon-

krete. Derudover bruger vi dem faktisk også som grundlag for vores budgetarbejde", siger Andreas Duus.

I første omgang arbejder Hjørring Kommune videre med konkurrenceudsættelse, digitalisering og et mere nuanceret blik på økonomien.

"Vi har fået øjnene op for, at vi skal have skabt et økonomisk råderum. Det handler ikke kun om besparelser, men også om at blive bedre til eksempelvis samarbejde og fundraising, så vi får nogle nye muligheder", siger Andreas Duus.



Hjørring Kommune

KLK udfordrede kommunen

Selv om Andreas Duus er begejstret for det endelige resultat af KLK's serviceeftersyn, erkender han, at kommunen var en anelse forbeholden i begyndelsen.

"Vi havde nok alle paraderne lidt oppe, fordi der pludselig var nogen, der skulle kigge os over skulderen, men processen har været fantastisk. KLK har udfordret os og stillet de gode spørgsmål, som vi ikke selv kunne stille. Det var tydeligt, at konsulenterne havde sat sig ind i forretningen, og de lavede processer med både ledere, medarbejdere, kunder og politikere, så vi kom hele vejen rundt", forklarer han.

Andreas Duus lægger bl.a. vægt på, at KLK ikke kun pegede på forbedringsmulighederne. KLK's konklusion pegede nemlig både på styrker og svagheder samt muligheder og udfordringer.

"Det betyder meget, at vi også fik at vide, at der er nogle ting, som vi allerede gør rigtig godt. Så kan det godt være, der er nogle andre ting, vi skal kigge nærmere på", siger han.