



Lean i Haderslev Kommune

Lean har gjort en forskel

Arbejdsmarkedsservice i Haderslev Kommune har arbejdet med Lean siden maj 2007, og allerede nu er der skabt gode og positive resultater for både borgerne og medarbejderne. Inden årets udgang vil mere end 300 medarbejdere have været igennem et Lean-forløb.

Lean er vejen til de gode arbejdspladser

I Arbejdsmarkedsservice i Haderslev Kommune er der hos direktør Emil Raun ingen tvivl om, at Lean er svaret på spørgsmålet om, hvordan der skabes gode og attraktive arbejdspladser: "Det er gennem Lean, at vi skaber de gode arbejdspladser og dermed leverer den bedste service til borgerne. Vi er godt på vej med en forbedringskultur, hvor vi bruger mest mulig tid på det, som er vigtigt, nemlig at hjælpe vores borgere videre, og som jo også er det, der motiverer vores medarbejdere" fortæller direktør Emil Raun og fortsætter: "Lige nu oplever jeg, at medarbejderne nærmest ikke kan vente med at komme i gang, og det er jeg ikke tvil

om er, fordi deres gode ideer bliver taget alvorligt".

Interne konsulenter som drivkraft

Haderslev Kommune har haft KL's Konsulentvirksomhed til at stå for implementeringen af Lean i arbejdsmarkedsservice. 10 interne konsulenter er blevet uddannet gennem et action-learning forløb, hvor der er indført Lean på en række områder samtidig med, at de interne konsulenter er blevet uddannet så kompetencerne og forankringerne internt i kommunen sikres.

"Da vi skulle evaluere forløbet havde vi det alle sådan: Hold da op hvor har vi flyttet os. Både ved at få en konkret Lean-faglighed, men i lige så høj grad ved at blive styrket som proceskonsulenter. Vi er blevet testet, filmet, undervist, instrueret, coachet og jeg kan kun sige: Det har virket!" fortæller projektleder Sanne Nielsen.



Sanne Nielsen og Emil Raun, Haderslev Kommune

De konkrete resultater

Projektleder Sanne Nielsen beskriver resultaterne således: "Leantrekanten illustrerer meget godt på hvilke områder, vi har opnået resultater: Vi har forkortet sagsgangene til gavn for borgerne. Vi nedbringer overarbejdet til gavn for medarbejderne og vi skaber større effektivitet, som vi vælger at bruge i forhold til medarbejder og kvalitet".

Helt konkret har ydelseskantoret nedbragt sagsbehandlingstiden på ansøgning om enkeltydelser fra 40 dage til 10 dage. Samtidig er den tid medarbejderne har sagen i hånden nedbragt med 10 -15%.

Men det er ikke kun de målbare resultater, der er i fokus. Sanne Nielsen beskriver også, hvordan et nyt sprog er begyndt i Arbejdsmarkedsservice: "Når du går på gangene i Arbejdsmarkedsservice, kan du høre kommentarer til hinan-

den som 'det er vist ikke særlig Lean det der'. Det oplever jeg som et meget synligt udtryk for, at vi er godt på vej med en kulturforandring her i Haderslev."

Hvis du vil videre

Hvis du vil vide mere om Lean i kommunerne og om Haderslev Kommunes arbejde med Lean, er du velkommen til at kontakte KL's Konsulentvirksomhed. Du kan kontakte konsulent Henrik Abildtrup, mobil 2148 1884 og mail hap@kl.dk eller chefkonsulent Søren Sønderby, mobil 3050 5333 og mail sby@kl.dk.