

Marts 2016

Effektstyring i jobcentrene

Hvis jobcentrene skal blive bedre til at hjælpe ledige hurtigt i job, må jobcentrene i højere grad anvende indsatser, der har effekt, og følge op på, om indsatsen virker efter hensigten.

KLK har stor viden om og erfaring med processer, der fører til en mere effektiv beskæftigelsesindsats, som kan hjælpe borgerne hurtigere i arbejde. KLK lægger vægt på at forene det enkelte jobcenters viden om egne indsatser med god praksis fra andre kommuner og den forskningsbaserede viden om, hvad der virker i beskæftigelsesindsatsen.

I samarbejde med kommunen går KLK efter at udnytte de dokumenterede effekter af beskæftigelsesindsatsen, som bl.a. er tilvejebragt gennem Carsten Koch-udvalgets arbejde. Derfor sætter KLK bl.a. fokus på:

- Motivationseffekten: Motiverer jobcentrets indsats de ledige til at komme i arbejde?
- Opkvalificeringseffekten: Opkvalificerer jobcentrets indsats de ledige til at varetage ledige job i virksomhederne?
- Fastholdelseeffekten: Risikerer jobcentret – mod hensigten – at fastholde folk i ledighed under et aktiveringsforløb?

KLK bygger arbejdet med effektstyring op omkring de grupper af ledige, der fylder mest i kommunens jobcenter. Udgangspunktet er på den måde de lediges og virksomhedernes behov. Samtidigt giver det mulighed for at koble effektstyring med de målgrupper, som kommunen politisk har prioriteret højest.

For at lykkes med effektstyring skal jobcentrene arbejde med både den faglig udvikling, styringskapaciteten og den ledelsesmæssige tilgang. KLK kombinerer i forløbet disse elementer i tæt dialog med den lokale ledelse.

Hvad kan KLK tilbyde?

I et samarbejde omkring effektstyring kan KLK bl.a. tilbyde:

- En bred organisatorisk og ledelsesmæssig forankring af behovet for effektstyring og udvikling af en resultatorienteret kultur
- En gennemgang af indsatsen for de vigtigste grupper af ledige og deres behov frem mod arbejdsmarkedet
- En proces, der inddrager ledere og medarbejdere i at formulere relevante mål for borgernes progression og kobler målene med relevante indsatser
- Støtte til at implementere it-redskaber, der måler effekt og progression
- Udvikling af kompetencer blandt medarbejdere til at anvende progressionsmål i dialogen med borgerne
- Udvikling af en fælles tilgang til, hvordan ledelsen følger op på resultater

Hvis du vil vide mere om KLK's arbejde med effektstyring i jobcentrene, er du velkommen til at kontakte chefkonsulent Jakob Jensen, jaje@kl.dk, 2478 6191 eller chefkonsulent Søren Sønderby, sby@kl.dk, 3050 5333.

Marts 2016

Flere i arbejde gennem effektstyring



KL's Konsulentvirksomhed, KKK, samarbejder med Aabenraa Kommune om at skabe større effekt af kommunens beskæftigelsesindsats, så flere borgere får en plads på arbejdsmarkedet.

Som Den nye refusionsmodel på beskæftigelsesområdet gør det dyrt at have mange borgere på langvarig offentlig forsørgelse. Det fik Aabenraa Kommune til at tænke i nye baner. Hvis kommunen skulle udnytte mulighederne i refusionsmodellen, ville det kræve både investeringer og omlægninger af kommunens hidtidige indsats.

"Vi vidste, at vi var udfordrede af refusionsreformen, som kræver, at vi arbejder på en helt anden måde end tidligere. Samtidig stod vi over for at foretage en stor investering i beskæftigelsesindsatsen. Vi vil gerne være sikre på, at vi får mest muligt for pengene", fortæller vicekommunaldirektør Tom Ahmt, Aabenraa Kommune.

I samarbejde med KKK gik Aabenraa Kommune derfor ind i en proces, hvor ledere og medarbejdere i jobcentret i fællesskab definerede rammerne for at skabe større effekt af indsatsen på tværs af jobcentret.

På en række workshops blev der arbejdet med, hvilke behov de ledige i Aabenraa har i forhold til arbejdsmarkedet, hvilke mål frem mod arbejdsmarkedet, som vil være meningsfulde at arbejde med, og hvilke indsatser der kan hjælpe borgerne til at indfri målene. Alt sammen for at sikre den korteste og hurtigste vej til arbejdsmarkedet for så mange borgere som muligt.

Processen munder ud i et materiale, der kommer til at indgå i jobcentrets administrationsgrundlag, og bliver lagt ind i en skræddersyet version af it-redskabet Effekt og Progression, som Aabenraa Kommune har købt.

"Forløbet har givet et godt afsæt for at skabe større effekt. Og så har det været en hjælp at have KKK med inde over implementeringen af vores nye it-redskab Effekt og Progression, hvor der – som næsten altid – har været udfordringer med implementeringen. Men vi vil ikke blot have et nyt it-redskab. Vi vil have en reel forandring af vores indsats, så flere kommer i arbejde. Det har forløbet med KKK været et vigtigt bidrag til", siger Tom Ahmt.



Det har været en vigtig del af forløbet at skabe en fælles ledelsesmæssig ramme for effektstyring. KKK har derfor lagt vægt på, at jobcentrets ledelse har spillet en meget aktiv rolle i processen.

"Det er det daglige ledelsesmæssige fokus, der skal bære forandringen igennem. Derfor har det været vigtigt for os, at KKK har formået at tilpasse projektet til vores behov – samtidig med at vi er blevet udfordret på vores faglige og organisatoriske praksis", slutter Tom Ahmt.

Hvis du vil vide mere om KKK's arbejde med effektstyring i jobcentrene, er du velkommen til at kontakte chefkonsulent Jakob Jensen, jaje@kl.dk, 2478 6191 eller chefkonsulent Søren Sønderby, sby@kl.dk, 3050 5333.