

KLK tilbyder fleksible sagsgennemgange på det specialiserede børneområde

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) har de seneste år gennemført en lang række analyser på det specialiserede børneområde. Analyserne har en række fælles træk – men har også det tilfælles, at de altid er individuelt tilpasset den enkelte kommune og organisation. Et andet centralt fællestræk er et stærkt fokus på den faktiske faglige praksis i enkelt-sager, og dermed i et børneperspektiv.

KLK går efter den faktiske faglige praksis – ikke de enkelte socialrådgivere eller deres leder

Når KLK gennemfører dialogbaseret gennemgang af enkeltsager, involverer det aldrig personvurderinger. Uden undtagelser. Men netop i arbejdet med enkeltsager bliver den enkelte rådgivers personlige håndværk stillet til fælles skue. Derfor etablerer KLK et såkaldt "direktørfrit rum" for rådgiverne og deres nærmeste leder. Det understøtter medarbejdernes åbenhed og lyst til at kaste sig ud i den fælles drøftelse og analyse.

KLK prioriterer i analysen af enkeltsager den narrative og eksemplificerende tilgang, og er især på udkig efter det, der populært sagt "stritter" i forhold til den fælles faglige praksis. Det kan fx være væsentlige forskelle i, hvordan børnesamtaler gennemføres og dokumenteres. Eller forskelle i hvordan lukkede familier håndteres – hvordan døren åbnes eller ikke åbnes? Eller muligheder for at forenkle og effektivisere sagsarbejdet.

KLK oplever som hovedregel overbelysning af de enkelte sager, og et behov for at tydeliggøre dokumentationen i forhold til, hvad der i analyse og vurdering af det enkelte barn eller ung tillægges særlig betydning.

Kontrol eller udvikling – eller begge dele?

De kommunale organisationer og enheder lever deres eget liv, og der er fra kommune til kommune stor forskel på de konkrete faglige analysebehov.

I nogle kommuner kan det være konkrete sager, der har skabt tvivl om den faglige retning og den faktiske tilstand i sagstammerne. Her kan KLK gennemføre screeninger af et stort sagsantal, hvor det konkret aftales, hvilke særlige vinkler og opmærksomhedspunkter, der er i brug. I andre kommuner kan der være tale om et mere langsigtet udviklingsbehov. Her kan KLK gå nærmere i dybden med et mindre antal sager – ligeledes med et individuelt tilpasset fokus. KLK forsøger generelt at opstille kontrol og udvikling som gensidige og sammenhængende forudsætninger. Når man inviterer eksterne konsulenter ind i den faglige praksis, skal de arbejde med åbne øjne. Men netop derfor er det afgørende, at medarbejderne oplever konsulenter, der mere sætter sig sammen med dem, end kigger dem over skulderen.

Hvad står tilbage når konsulenterne er gået?

KLK arbejder efter tydelige og konkrete resultatkrav, der klart markerer overgangen, når analyseresultaterne afleveres, og en evt. implementeringsproces skal i gang. Det indebærer også tilbud om fælles opfølgning tre til seks måneder efter færdiggørelse af analysen.

Evaluering af tilbud til de mindste udsatte børn og deres forældre i Ishøj Kommune



Familiecentret i Ishøj Kommune har gennem en årrække haft et særligt tilbud til de 0-3 årige børn og deres forældre – det såkaldte Tolmiea-projekt. **”Vi havde en klar formodning om, at tilbuddet gav mening og gjorde en forskel, men vi havde brug for nogle kritiske, eksterne øjne”**, forklarer centerchef Flemming Bøchmann Andersen.

KLK og Familiecentret gennemførte derfor et fælles og kort analyseforløb, der tog afsæt i de 12 børn og deres forældre i tilbuddet gennem en sagsaudit. Herudover blev der udvalgt fire tvangsager, som Familiecentret ønskede at tage læring af, fordi disse sager netop var gået galt.

”De sagde det var frivilligt ...”

Efterfølgende gik KLK i konkret dialog med alle aktører i og omkring Familiecentret og Tolmiea – også udvalgte mødre blev interviewet om deres individuelle oplevelse af tilbuddet og forløbet. Netop mødrenes bidrag stillede skarpt på kommunikationen mellem forældrene, Tolmiea og myndighedsrådgiverne. Som en mor udtrykte det: ”De sagde det var frivilligt – sådan har jeg ikke oplevet det!” I juridisk forstand er grænsen mellem frivillighed og tvang meget klar. Men det er den ikke i hverdagen. Omvendt pegede mødrene på, at de ikke ønskede, at tingene blev pakket ind i dialogen. Fx sagde en mor:

”Min sagsbehandler er ret tør. Hun har slet ikke humor. Men hun siger tingene som de er – det kan jeg rigtig godt lide!”. Næsten alle mødre havde selv i kortere eller længere perioder været anbragt som børn og pegede på, at netop den baggrund øgede behovet for tydelig og klar kommunikation.

Forvisitation og kortere forløb

Af andre centrale læringspunkter kan nævnes:

- **Behov for forvisitation** – så Familiecentret hurtigt kan trække af, når man møder en forælder med behov for Tolmiea – og opfølgning, når den børnefaglige undersøgelse er klar
- **Tolmiea er et 3-årigt tilbud** – men det kan forkortes, dels fordi tre år er for lang tid i et børneperspektiv, dels fordi kapaciteten kan øges ved mere målrettet udslusning
- **Uddannelses- og beskæftigelsesperspektivet** skal stå skarpere og tidligere i forløbene

”Det afgørende for mig, at vi nu står med et solidt og konkret statusnotat i hånden, som giver os det afsæt vi har brug for. Vi har oplevet en proces, som har aktiveret alle parter, og vi har nu et klart billede af, hvordan vi får et endnu bedre tilbud til de mindste børn og deres forældre. Et tilbud der reelt forebygger anbringelse – helt i tråd med vores strategi på området”, siger Flemming Bøchmann Andersen.

Hvis du vil vide mere

om KLK's ydelser indenfor det specialiserede børne- og ungeområde, er du velkommen til at kontakte:

Chefkonsulent, Lars Lennart Jensen
Mail llj@kl.dk
Telefon 2480 3802