

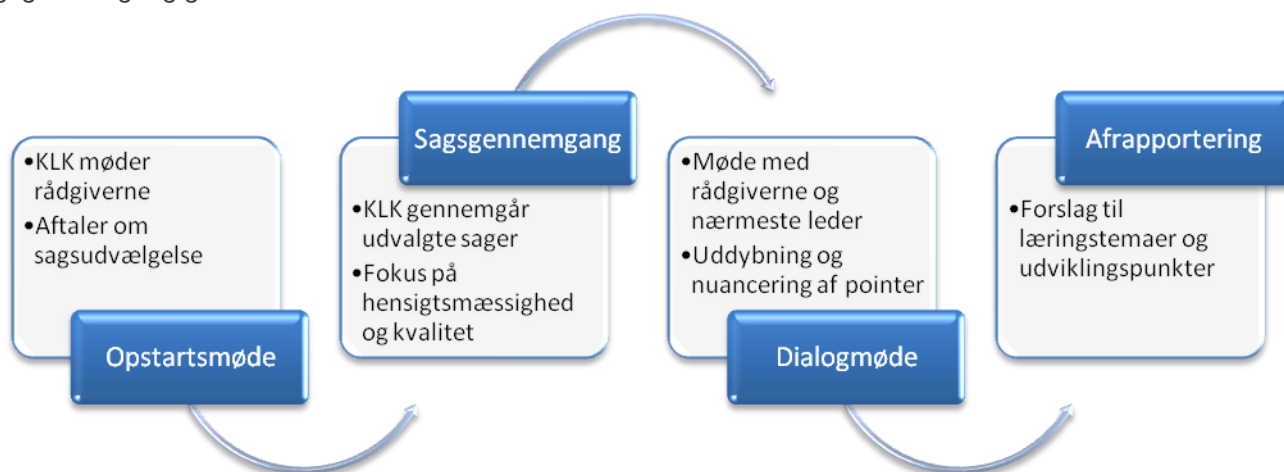
Dialogbaseret gennemgang af børnesager

Det er alfa og omega at have en solidt funderet systematik i sagsbehandlingen, hvis en kommune skal sikre, at der er styr på alle sagerne på børne- og familieområdet og fx undgå, at alvorlige sager falder ned mellem to stole.

KL's Konsulentvirksomhed (KLK) har erfaring med, at en dialog med rådgiverne i myndighedsafdelingen på børne- og familieområdet med udgangspunkt i en gennemgang af konkrete sager er et godt grundlag for læring og faglig udvikling i rådgiverteamet. Gennem en faglig dialog om udvalgte sager drøfter KLK's konsulenter væsentlige lærings- og udviklingspunkter i forhold til den nuværende sagsbehandling med gruppen af rådgivere og deres nærmeste ledere på området.

KLK tilbyder både at gennemføre en screening af et stort antal enkeltsager med henblik på at give et aktuelt bredt billede af kvaliteten i sagsbehandlingen og en mere grundig og dialogorienteret gennemgang af udvalgte sager på børne- og familieområdet med henblik på at udvikle kvaliteten i sagsbehandling og indsatser på området.

I figuren nedenfor vises flowet i en dialogbaseret sagsgennemgang gennemført af KLK.



Nyt fra KL's Konsulentvirksomhed

Målet med nyhedsbrevet er at inspirere kommunale medarbejdere, politikere og topledere med artikler om aktuelle tendenser, nye produkter og relevante projekter inden for ledelse, organisation, økonomi og styring. Du kan bestille "Nyt fra KL's Konsulentvirksomhed" direkte til din mailboks på www.klk.kl.dk/nyhedsbrev. Læs mere om KL's Konsulentvirksomhed på www.klk.kl.dk

Resultatet af den dialogbaserede sagsgennemgang er blandt andet:

- Styrkelse af den tidlige og tværfaglige dialog i enkeltsager – herunder dialogen med skoler og dag- og fritidstilbud
- Styrkelse af en evalueringskultur i forhold til matchning mellem børn, unge og familier – og tilbud og indsatser med henblik på at styrke fokus på indsatser, der skaber effekt og udvikling for de enkelte børn
- Udvikling af en supervisions- og sparringskultur på myndighedsområdet gennem afdækning af den faglige praksis på tværs af enkeltsager – herunder inddragelse af de gældende politiske og faglige målsætninger på børneområdet
- Afdækning og prioritering af eventuelle kompetenceudviklingsbehov på både kort og langt sigt
- Fokus på om der i sagsforløb, snitflader og relationer i de enkelte sager kan hentes organisatorisk og faglig læring på tværs af enhederne på børneområdet – og på tværs af almene og specialiserede tilbud.

Screening og sagsgennemgang i Haderslev Kommune

Langt de fleste kommuner har fokus på kvaliteten i indsatsen og sagsbehandlingen på børne- og familieområdet. Det gælder også i Haderslev Kommune, hvor man er i gang med at gennemføre en ambitiøs omlægning af hele børne- og ungeområdet – Haderslevreformen.



Haderslev

Et væsentligt element i Haderslevreformen er et fokus på tidlige, tværfaglige og sammenhængende indsatser for børn med særlige behov. Gennem en større analyse fik man viden om, hvordan et grundlæggende og fælles børnesyn kan styrke og understøtte den løbende udvikling af kommunens indsats over for de mest udsatte børn og deres familier på tværs af de almene og specialiserede indsatser. Det skete i samarbejde med KL's Konsulentvirksomhed (KLK) og en styregruppe med direktør Charlotte Veilskov Friis for bordenden.

Direktør Charlotte Veilskov Friis siger: **"Vi ønskede at få et solidt overblik over vores aktuelle praksis i myndighedsbehandlingen på børne- og familieområdet, og ved at inddrage KLK i dette arbejde fik analysen både den nødvendige faglige tyngde og samtidig sikrede konsulenterne den dialog på tværs, som er en af grundpillerne i Haderslevreformen"**.

Analysen omfattede særligt følgende elementer:

- En screening af 400 forebyggelses- og anbringelsessager
- En dialogorienteret analyse af udvalgte enkeltsager
- En række workshops og seminarer med henblik på forankring af analysens resultater bredt i organisationen

Under hele forløbet var der en involvering af medarbejderne i familierådgivningen, både gennem deltagelse i styregruppen og det store antal workshops og seminarer. **"Vi blev bevidste om vores faglige udfordringer i afdelingen, såvel som vores stærke sider"**, udtaler TR for rådgiverne Lone Johannsen.

Som resultat af arbejdet med sagsgennemgangen og de efterfølgende workshops har Haderslev Kommune fået belyst, hvad de nu skal tage fat på for at få dannet et fælles børnesyn på tværs af hele børne- og ungeområdet.

"Konsulenterne fra KLK har med deres store viden om forskning og god praksis fra andre kommuner, og med deres sagsgennemgang tilført vores organisation et helikoptersyn på vores praksis, som vi ikke selv kunne have skabt", udtaler direktør Charlotte Veilskov Friis.

Derudover har kommunen fået forslag til en række konkrete indsatser og metoder, som man skal arbejde med i fremtiden. Det er fx:

- At være opmærksomme på at indsatserne skal være så tæt på barnets almindelige liv som muligt
- At have en stærkere koordinering af den samlede kommunale indsats, herunder også med voksenområdet
- At være skarpe på hvornår der bruges aflastning og hvad formålet med denne indsats er
- Fokus på ikke at frede psykisk syge forældre på arbejdsmarkedet – og dermed ekskludere dem
- At have fokus på effekten af indsatsen snarere end på relationen med forældrene.

.....
Hvis du vil vide mere om KLK's dialogbaserede sagsgennemgang, kan du kontakte chefkonsulent Peter Bogh på peb@kl.dk eller tlf. 3370 3275 eller chefkonsulent Lars Lennart Jensen på llj@kl.dk eller tlf. 3370 3784.