

Servicecheck af sygeplejen

Sygeplejeområdet er præget af høj kompleksitet - såvel økonomisk, faglig som organisatorisk. Det gør det vanskeligt at prioritere udviklingen på området. KL's Konsulentvirksomhed (KLK) kan hjælpe kommunerne til at skabe et overblik i form af et "servicecheck" af sygeplejen, som afsæt for prioriteringen af området.

Udfordringerne på sygeplejeområdet er mange. Det handler især om økonomi og faglighed og balancen herimellem.

Nogle af de konkrete udfordringer er:

- Flere ældre og kronikere med behov for sygepleje og jævnlig indlæggelse på sygehus
- Accelererede udskrivningsforløb på sygehuse og deraf større økonomisk pres og faglig kompleksitet i sygeplejeopgaven
- Gråzoner mellem opgaver i sundhedslov og service- lov, og afledte udfordringer i forhold til dokumentation og styring
- Kompetencer og samarbejde mellem faggrupperne sygeplejersker, SOSU-assistenten og SOSU-hjælpere

Det er fælles for mange af disse udfordringer, at de indeholder stor faglig og organisatorisk kompleksitet. Samtidig

indeholder de kimen til en stærk stigning i udgifter til såvel sygepleje som aktivitetsbestemt medfinansiering af sygehuse - særligt den økonomiske dagsorden kræver omgående handling.

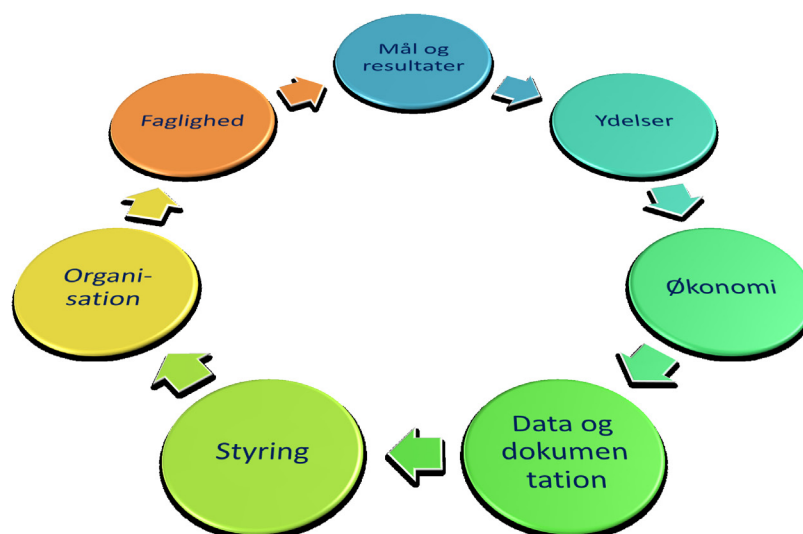
Servicecheck i syv dimensioner

KLK tilbyder at gennemføre et servicecheck af sygeplejen. Servicechecket sker på baggrund af nationale datakilder samt kommunens egne skriftlige materialer og interviews med nøgleaktører.

Servicechecket beskriver status og fremtidige muligheder for kommunes sygepleje i syv dimensioner:

- Mål og resultater
- Ydelser
- Økonomi
- Data og dokumentation
- Styring
- Organisation
- Faglighed

Vil du vide mere om KLK's servicecheck af sygeplejen, kan du kontakte chefkonsulent Kenneth Kristensen på tlf. 33 70 35 04 (ktk@kl.dk) eller chefkonsulent Tina H. Jørgensen på tlf. 33 70 34 89 (tjj@kl.dk).



Servicecheck af sygeplejen i Holbæk Kommune

Holbæk Kommune har fået gennemført et servicecheck af sygeplejen af KL's Konsulentvirksomhed (KLK). Trods et godt udgangspunkt er der nu skabt mulighed for at udpege en række konkrete synergier og effektiviseringspotentialer, der skal arbejdes videre med.



Holbæk Kommune har i flere år arbejdet med udviklingen på ældreområdet. Blandt andet er der vedtaget ny ældrepolitik, der er skabt nærledelse og der eksperimenteres med velfærdsteknologi. Derudover er der etableret faglige sygeplejespecialer, samtidig med at der arbejdes systematisk med dokumentation og kvalitet i sygeplejen.

På trods af denne indsats har Holbæk Kommune, som mange andre kommuner, oplevet et økonomisk merforbrug til sundhedsydelse, stigende udgifter til den aktivitetsbestemte medfinansiering, en stigning i antallet af ældre og kronisk syge borgere, samt generelle udfordringer med at få skabt et samlet overblik over sygeplejeaktiviteterne.

Holbæk Kommune besluttede at bede KLK om at gennemføre et servicecheck af sygeplejen med henblik på at få et samlet overblik og en ekstern vurdering af status og muligheder på kort og lang sigt.

Servicechecket har bekræftet Holbæk Kommune i, at der er godt styr på fagligheden i sygeplejen og har vist potentialer

på kort og lang sigt blandt andet i forhold til at justere styringen i retning af en øget rammestyring og i en videreudvikling af samarbejdet mellem sygeplejersker, SOSU-assisterter og områdets øvrige medarbejdere. Derudover peger servicechecket på mulighederne for at udvikle fx sygeplejeklinikker.

"Det vigtigste ved servicechecket har været at få et samlet overblik, som vi kan prioritere ud fra. Derudover giver servicechecket en god anledning til at få dialog om et fælles billede af sygeplejeområdet på tværs af enhederne" udtaler ældrechef Karen Schur, Holbæk Kommune.

Nyt fra KL's Konsulentvirksomhed

Målet med nyhedsbrevet er at inspirere kommunale medarbejdere, politikere og topledere med artikler om aktuelle tendenser, nye produkter og relevante projekter inden for ledelse, organisation, økonomi og styring. Du kan bestille "Nyt fra KL's Konsulentvirksomhed" direkte til din mailboks på www.kl.dk/klk/nyhedsbrev.

Læs mere om KL's Konsulentvirksomhed på www.klk.kl.dk.



Hvis du vil vide mere

om KL's Konsulentvirksomhed og vore produkter, kan du kontakte afdelingschef Bente Buhl Rasmussen på 4032 6183 eller bbu@kl.dk