

METODISKE GENNEMGANG AF ADMINISTRATIONEN

Juni 2018

Serviceeftersyn af kommunens administration

KLK tilbyder et samlet serviceeftersyn af kommunens administration. Eftersynet omfatter både den centrale og decentrale administration og kommunens håndtering af myndighedsopgaver.

Serviceeftersynet består af 10 punkter, med grundig analyse og vurdering af den eksisterende praksis. For hvert punkt gøres der en række observationer om opgaveløsningen og ressourceforbruget, som fungerer som fundament for forslag til fremtidige ændringer af den administrative organisering, digitalisering og styring med tilhørende effektiviseringsforslag.

Sådan tager din kommune hul på serviceeftersynet:

Trin 1: Gennemførelse af KL/KLKs gratis minieftersyn

[Læs mere her](#)

Trin 2: Samlet rapport om kommunes administrative tilstand med handleplan

[Se eksempel her](#)

Trin 3: Igangsættelse af 1 eller flere af serviceeftersynets 10 punkter på områder, hvor der er forbedringsmuligheder

Se næste side

KLKs analyse af administrationen - leverancer og forslag

- **Fakta og data** om administrationen og sammenligninger med andre kommuner.
- En kortlægning af **kommunens administrative billede** med indikatorer for digitalisering, organisering og ressourceforbrug, central og decentralt, med forslag til digitaliserings- og udviklingsplan med effektiviseringer
- Analyse af **ledelses- og organisationsstruktur**, med forslag til ændringer og effektiviseringspotentialer.
- Vurdering af administrative opgaver med en vurdering af besparelspotentiale og konsekvenser ved et **bortfald eller omfordeling af opgaver**.
- En vurdering af kommunens **controlling og kontrolniveau**, med forslag til ændringer.
- En vurdering af hvor meget de **implementerede løsninger** anvendes, med forslag til en øgede anvendelse og dermed gevinstrealisering
- En analyse af kommunens ressourceforbrug på **myndighedsopgaver**, med forslag til en mere effektiv opgaveløsning
- Vurdering af besparelspotentialerne ved en mulig øget **tværfaglig organisatorisk opgaveløsning**
- En vurdering af **uddannelsesniveaulet** med forslag til ændringer, der kan professionalisere og effektivisere opgaveløsningen
- Vurdering af behovet for at ændre ved **styringsmodellerne**, ved en ændret opgave- og ansvarsfordeling.

De samlede leverancer og forslag kan understøtte:

- At der findes forslag til effektiviseringer fra 2019 og frem - og hvordan de kan gennemføres.
- At forslagene fremkommer gennem en bred og inddragende proces, hvor alle niveauer i organisationen er inddraget, for at skabe ejerskab.