

### Tværgående indsats for udsatte borgere — vigtigt men svært!

Mange udsatte borgere får i dag flere parallelle indsatser fra forskellige dele af den kommunale forvaltning. Det kan være nødvendigt ud fra faglige hensyn. Men indsatserne er ikke altid koordinerede og kan skabe mere usikkerhed end gavn for borgerne. Udfordringerne bliver ikke mindre af, at indsatserne hvert år koster kommunerne rigtig mange penge.

Der er et stort potentiale for en anderledes og forbedret indsats for udsatte borgere. I KL's Konsulentvirksomhed (KLK) har vi været med i det fælleskommunale styrings- og effektiviseringsprogram (SEP), og vi har brugt erfaringerne til at hjælpe kommuner med at redesigne deres indsats via konkrete projektføløb - fx i Middelfart Kommune.

#### Vi sikrer borgernes perspektiv

Vi indgår i et sådant arbejde med en ambition om at sikre inddragelse af borgernes perspektiv i løsningerne og et organisatorisk ejerskab gennem tæt involvering af ledere og medarbejdere på alle niveauer. Vi har gode erfaringer med, at stille skarpt på den lim, som skal binde indsatsen sammen. Vi tager afsæt i kommunens dagsorden og arbejder videre med danne rammen for en fælles forståelse af opgaven og dens effekter.

#### Få et skræddersyet forløb

Vi kan bl.a. designe et forløb i jeres kommune med følgende komponenter:

- Kortlægning af problemstillinger og praksis
- Identifikation af relevante borgersegmenter ud fra behov for tværgående indsats, omfang, udfordringer og økonomi
- Udarbejdelse af tidslinjer over konkrete sagsforløb illustreret med tværgående interventioner - giver inspiration til at drøfte behov for nytænkning og idegenerering på tværs
- Interview med borgere - hvad er værdifuldt, hvad giver mening for dig som menneske, og hvad ønsker du at blive i stand til at gøre og sammen med hvem? Hvad oplever du som borger, når du møder systemet?
- Lærings- og udviklingsplatforme med ledere og medarbejdere på tværs om mål og virksomme mekanismer samt fælles sprog og metoder i indsatsen
- Udvikling af konkrete sagsgange, samarbejdsfora, tilbud mv. på tværs
- Udvikling af faglig ledelse tæt på medarbejderne på tværs

Vi involverer bredt - se et eksempel på hvordan i figuren på bagsiden.

Kontakt chefkonsulent Søren Sønderby, sby@kl.dk, tlf. 3050 5333 eller chefkonsulent Lone Stjer, los@kl.dk, tlf. 3370 3770.



